**Câu 1:**

I suggess chossing waterfall methodology because:

About requirement characteristics:

* The topic requires very clearly to create a software to manage for management , employees, customer.
* Provide a full range of function, non-function features such as displaying information, statistics, payment, notifications, reminders, scheduling appointments based on role of user.

About development team:

* The software is required by 1 team of professional programmers and extensive experience to help implement the project quickly and effectively .

About user involvement in the project :

* The scale of the small and medium project.
* It was joined by the IT team from MaMaSpa to clarify some of the missing requirements in the early stages..

In conclusion , I think the Waterfall methodology is the most optimal to use in this case.

**Câu 2:**

List out 4 functional requirement :

* View employees shift by month , by week, by day.
* View employees incom, commission by month , by year.
* View list of service and customers by shift.
* Update customer’s infomation concerning their shift , including payment, gift – card, voucher ,..

List out 4 non-functional requirement:

* The system must withstand 1000 logons at the same time.
* The web applicaion compatible with a wide range of browsers such as safari, firefox, chrome , coccoc,...
* The language is used for web application including vienammeses, french , english ,..
* Easy to use system and good information security.

**Câu 3:**

Write 2 user stories of emplyees’s role

Cú pháp : As a <..> , I want to < hành động> , so that< ý nghĩa của hành động>

* As an employee role, I want to see my working hours, so that so that I can calculate my own salary
* As an employee role, I want to see the job rosters of all employees, so that register shifts accordingly

**câu 5:**

A. I clearly agrêe with this suggestion of using Waterfall methodology. Because, This project has a small scale number of users. Our team is a software development professional team ….

B, I suggest using Black-box testing in this project. Because, Our custom is business start-up, so they only care about the output of the application, and they want all their required work probably.

Đề : Hiện tại có 3 chi nhánh tại miền nam việt nam , thông tin chi nhánh quản lý trên microsoft excel , nhân viên và cấp quản lý tại chi nhánh sử dụng chung một file dữ liệu để quản lý đặt lịch , quản lý lịch hẹn , quản lý sản phẩm và báo cáo

CEO muốn hiện đại hóa hệ thống thông tin để quản lý và bán hàng dễ dàng hơn. bạn đang yêu cầu phát triển ứng dụng web cho người quản lý, nhân viên và khách hàng

một số tính năng sẽ được thêm vào để hỗ trợ khách hàng như quản lý đặt phòng trực tuyến, quản lý thành viên, phiếu quà tặng, xử lý thẻ tín dụng, tin nhắn và nhắc nhở văn bản và quản lý giao dịch, để quản lý, bảng điều khiển cung cấp một loạt các cuộc hẹn sắp tới, thống kê, giao dịch hàng ngày và doanh thu, các tính năng khác bao gồm xử lý thẻ tín dụng, quản lý ảnh, mô-đun xếp lịch hàng tuần cung cấp chế độ xem lịch, trình hướng dẫn cuộc hẹn, quản lý nhân viên, quản lý đặt trước quá nhiều và mã màu, tính năng theo dõi thanh toán ghi lại các mặt hàng đã bán, giảm giá và thuế suất